

Verkkokaupan tilaus- ja toimitusehdot

Voimassa 1.1.2020 alkaen

Verkkokauppa

Lahden Siemen ja Kone Oy (y-tunnus 0782375-5) myy tuotteita yksityishenkilöille ja yrityksille Suomeen ja EU-alueelle. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

Tilaaminen

Tuotteet tilataan verkkokaupassa siirtämällä ne ostoskoriin ja maksamalla ostoskorin sisältö verkkokaupan kassalla. Tilatessasi verkkokaupasta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Maksaminen

Asiakas maksaa tuotteen verkkokaupassa tilauksen yhteydessä. Maksamisen voi suorittaa kulloinkin käytettävissä olevin maksutavoin verkkomaksuna, yleisimmillä luottokorteilla tai laskulla. Maksunvälittäjänä toimii OP Maksupalvelu.

Tilaus- ja maksuvahvistus

Onnistuneen tilauksen jälkeen sähköpostiisi lähetetään tilausvahvistus. Vahvistusviestien lähettäminen edellyttää sähköpostiosoitteen antamista tilauksen yhteydessä.

Toimitustapa ja -kulut

Tilauksesi toimituskulut näet valittuasi maksu- ja toimitustavan. Toimitusmaksu suoritetaan lähtökohtaisesti aina verkkokauppatilauksen yhteydessä.

Toimitusaika

Yleisimmät toimitusaikamme Suomeen ovat tilauksesta ja toimitustavasta riippuen noin 5 arkipäivää. Tarkemmat ajat ilmoitetaan tuotevaihtoehtojen yhteydessä. Emme vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä tai viivästysten aiheuttamista välillisistä haitoista. Poikkeavista toimitusajoista tiedotetaan verkkokaupan etusivulla.

Vaihto- ja palautusehdot

Sinulla on oikeus peruuttaa tilaus viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluttua tuotteen vastaanottohetkestä lukien. Ilmoituksen peruuttamisoikeuden käyttämisestä voi tehdä yksiselitteisellä ilmoituksella sähköpostitse

osoitteeseen myynti@siemenjakone.fi . Palautuksen kohteena oleva tuote on palautettava myymäläämme viimeistään 7 päivän kuluttua siitä päivästä, kun olet ilmoittanut peruuttavasi tilauksen kyseisen tuotteen osalta.

Tuotteen palautusoikeutta rajoittavat kuluttajansuojalain 6 luvun 16 § määräykset. Asiakkaan tilauksen mukaan valmistetuilla, muokatuilla tai muutoin räätälöidyillä tuotteilla ei ole palautusoikeutta.

Palautusoikeuden edellytyksenä on, että tuote on käyttämätön ja pakkauksineen täysin myyntikuntoinen. Mikäli palautettua tuotetta on käytetty, voidaan asiakkaalta periä tuotteen arvonalennus aina tuotteen täyteen hintaan asti. Tavaraa ei katsota otetuksi käyttöön, jos asiakas on käsitellyt tavaraa vain siten kuin on tarpeen sen luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi.

Palveluille ei myönnetä palautusoikeutta jo suoritettujen palvelujen osalta tai mikäli palvelu on kokonaan suoritettu.

Asiakas vastaa tuotepalautusten palautuskustannuksista. Tuotteiden palautuskustannus on tyypillisesti yhtä suuri kuin ostoskorissa ja tilausvahvistuksella ilmoitettu toimituskustannus. Jos Asiakas palauttaa rahtikokoisen tuotteen, tulee hänen olla ennen palautusta yhteydessä verkkokaupan asiakaspalveluun palautuksesta sopimiseksi. Asiakas vastaa palautukseen mahdollisesti liittyvistä muista välittömistä ja välillisistä kustannuksista (esim. tarvittavat pakkausmateriaalit, matkakustannukset).

Palauttaessasi toimitetun tilauksen, liitä siihen mukaan asiakasnumerosi/nimesi ja yhteystietosi sekä tilinumerosi rahojen palautusta varten.

Palautusosoite:

Lahden Siemen ja Kone Oy

Saksalankatu 28

15100 Lahti

Ongelmatilanteet

Mikäli tuote on kadonnut tai vioittunut kuljetuksen aikana tai se ei muuten vastaa tilaustasi, tulee sinun ilmoittaa virheestä viimeistään 14 päivän kuluessa asiakaspalveluumme. Jos paketti on vioittunut postissa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio postiin.